

TK-News

Informationen für die Presse

Techniker Krankenkasse • Landesvertretung Hamburg • Habichtstraße 28 • 22305 Hamburg

Patientenzufriedenheit: TK zeichnet neun Hamburger Kliniken aus

Hamburg, 3. November 2009. Wie zufrieden sind die Patienten mit den Hamburger Krankenhäusern? Eine aktuelle Auswertung einer Befragung unter 7.300 Krankenhauspatienten in Hamburg (bundesweit rund 147.000 Fragebögen) für den Klinikführer der Techniker Krankenkasse (TK) gibt Antworten: Insgesamt neun Hamburger Krankenhäuser erreichten eine außergewöhnlich hohe Patientenzufriedenheit.

Angelika Schwabe, Leiterin der TK in Hamburg: "Unser Ziel ist es, den Patienten bei der Wahl eines Krankenhauses mit dem Klinikführer eine übersichtliche Entscheidungshilfe zur Verfügung zu stellen. Erfreulich ist, dass neun der insgesamt 36 bewerteten Kliniken in der Hansestadt bei unserer Patientenbefragung überdurchschnittlich gut abgeschnitten haben."

Aufgrund ihrer guten Ergebnisse werden folgende Hamburger Krankenhäuser von der TK mit dem "Qualitätssiegel Patientenzufriedenheit" ausgezeichnet:

Albertinen-Krankenhaus
Asklepios Westklinikum Hamburg
Berufsgenossenschaftliche Unfallkrankenhaus Hamburg (Boberg)
Endo-Klinik Hamburg
Facharztklinik Hamburg
Israelitische Krankenhaus
Klinik Dr. Guth
Krankenhaus Jerusalem Hamburg
Tabea Krankenhaus

Im TK-Klinikführer finden sich detaillierte Informationen über rund 2.000 Krankenhäuser in ganz Deutschland. Mehr als 620 Kliniken werden außerdem hinsichtlich der Zufriedenheit der Patienten in den Kategorien

TK-News

Informationen für die Presse

allgemeine Zufriedenheit, Behandlungsergebnis, medizinisch-pflegerische Versorgung, Information und Kommunikation sowie Organisation und Unterbringung abgebildet. Nur diejenigen Krankenhäuser, die in allen fünf Kategorien überdurchschnittlich gut abgeschnitten haben, werden von der TK mit einem Qualitätssiegel ausgezeichnet.

Der Klinikführer ist unter www.tk-online.de/lv-hamburg in der Rubrik "Gesundheit in Hamburg" veröffentlicht.

Zum TK-Klinikführer:

Der Klinikführer unterstützt die Versicherten bei der Auswahl des für sie richtigen Krankenhauses. Er stellt neben den subjektiven Einschätzungen der Patienten auch wichtige medizinische Parameter, wie die Qualitätsberichte der Kliniken, verständlich dar. Bis zu fünf besondere Stärken der Kliniken werden aufgezeigt. Die Nutzer des Klinikführers profitieren von der großen Datenbasis und der bundesweiten Vergleichbarkeit.

Die Stiftung Warentest hat dem TK-Klinikführer in der Ausgabe 11/2007 mit dem Prädikat "gut" einen Spitzenplatz gegeben. Besonders positiv bewertete die unabhängige Stiftung die Informationen zu gängigen Therapien und die Suche nach Krankheiten und Verfahren.