



Persönlich. Kompetent. Betreut.



Facharztambulanz Hamburg: Persönlich. Kompetent. Betreut.

Fachliche Kompetenz und Patientennähe – dafür steht die Facharztambulanz Hamburg im Herzen Eppendorfs. Bei uns erfahren Sie medizinische Versorgung aus einer Hand: Von der Diagnose in der Praxis über die Operation und Betreuung im Krankenhaus bis hin zur Nachsorge in der Praxis ist der vertraute niedergelassene Facharzt Ihr behandelnder Arzt. Doppeluntersuchungen entfallen und Ihr Krankenhausaufenthalt bleibt in der Regel kurz.

Patient im Mittelpunkt

Als überschaubare Klinik mit familiärer Atmosphäre und einer persönlichen, kompetenten Pflege tun wir alles dafür, dass Sie sich wohlfühlen, unabhängig davon, ob gesetzlich oder privat versichert. Unsere erwirtschafteten Überschüsse fließen aufgrund unserer Gemeinnützigkeit zurück in die Klinik – zum Wohle unserer Patienten. Umfragen zeigen: Die Facharztambulanz gehört zu den Krankenhäusern mit der höchsten Patientenzufriedenheit und wurde u. a. von der Techniker Krankenkasse mit einem Qualitätssiegel für Patientenzufriedenheit ausgezeichnet.

Ärzte mit langjähriger Erfahrung

Rund 80 Fachärzte aus verschiedenen Fachdisziplinen, die als niedergelassene Fachärzte in Hamburg tätig sind, tragen die Klinik gemeinsam. Neben Belegärzten sind auch andere erfahrene niedergelassene Fachärzte in der Klinik tätig. Unnötige Operationen gibt es in der Facharztambulanz nicht, denn unsere Fachärzte haben nicht nur langjährige operative Erfahrung, sie sind auch Experten für konservative Behandlungen. Erst wenn diese ausgeschöpft sind, werden operative Therapieempfehlungen genutzt.

Mit dem neuesten Stand der Technik, einem optimal eingespielten, erfahrenen Team aus Fachärzten, OP- und Pflegekräften sowie höchsten Hygienestandards stehen wir für eine zukunftsorientierte, hochwertige und sichere Patientenversorgung.

Kurz: Persönlich. Kompetent. Betreut.

Für Sie laufen wir rund!

Wir wollen das Beste für Sie: Hohe medizinische Qualität und kurze Wege auf der Grundlage des sogenannten Kreislaufs des Vertrauens. Alle beteiligten Akteure, also Ihr Hausarzt, der kooperierende Facharzt und unser Klinikpersonal, arbeiten für Sie Hand in Hand – so entsteht ein stabiler Kreislauf, der rund läuft.

Ihr Weg zu uns beginnt bereits bei Ihrem Hausarzt. Zur Weiterbehandlung überweist Sie dieser an einen unserer niedergelassenen Fachärzte. Nach entsprechender Diagnose und Einweisung in die Facharztklinik führt der Facharzt die Ope-



ration durch und betreut Sie während des gesamten Klinikaufenthaltes. Ein eingespieltes Team aus Assistenzärzten, OP-Personal, Physiotherapeuten, Pflege- und Servicekräften unterstützt ihn dabei. Die Nachsorge in der Praxis bleibt ebenfalls in seinen Händen, bis sich der Behandlungskreis schließt und Sie zu Ihrem Hausarzt zurückkehren.

Sie profitieren von dieser **Rundum-Betreuung** und ersparen sich Ärzte-Odysseen. Wir erfüllen damit zudem die Forderungen des Gesundheitssystems nach integrierter Versorgung, also der Vernetzung von ambulanter und stationärer Behandlung. Auch in Ihrer Nähe findet sich ein kompetenter Kollege – unsere kooperierenden Fachärzte sind im gesamten Hamburger Stadtgebiet vertreten.



Unnötige Operationen? Nicht bei uns.

Dass in Deutschland mehr Menschen stationär behandelt werden als in vielen anderen Ländern, hat gute Gründe: unsere demografische Entwicklung und der technische Fortschritt. Wegen sehr guter Lebensbedingungen und Behandlungsmöglichkeiten werden die Menschen in Deutschland deutlich älter und erleben Alterungserscheinungen wie Arthrose. Doch selbst ein derartiger Befund führt nicht zwangsläufig zur Operation. In der Facharztklinik Hamburg treffen die Ärzte **Therapieempfehlungen** stets gemeinsam mit dem Patienten, der nach Abwägung von Prognose und Risiko eine kompetente Entscheidung fällen kann. Eine operative Therapieempfehlung wird erst dann gegeben, wenn eine Indikation vorliegt und konservative Behandlungen in der Praxis ausgereizt sind oder keinen Erfolg versprechen.

Keine Sorge. Wir sorgen für Sie.

Ein Krankenhausaufenthalt kann mit Ängsten verbunden sein. Daher tun wir alles, damit Sie sich bei uns wohlfühlen. Unsere Klinik liegt inmitten des beliebten und grünen Hamburger Stadtteils Eppendorf. Sie ist sowohl mit dem Pkw als auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen. Grünflächen wie der Eppendorfer Park direkt vor der Tür sorgen zudem für ein angenehmes Umfeld. Nicht nur die gute Lage, sondern auch die überschaubare Größe mit 90 Betten und die **persönliche Atmosphäre** werden von unseren Patienten sehr geschätzt. Rund 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter engagieren sich nach Kräften für Sie. Auch das leibliche Wohl liegt uns sehr am Herzen: Wir bieten Ihnen eine breite Auswahl abwechslungsreicher und gesunder Menüs für jeden Geschmack.

In direkter Nachbarschaft befindet sich ein mit der Klinik verbundenes Hotel. Hier finden sowohl Patienten vor und nach der Behandlung als auch ihre Angehörigen eine erstklassige Unterkunft.



Wir nehmen Sie ernst!

Uns liegt am Herzen, dass Sie sich gut von uns behandelt fühlen – und die meisten unserer Patienten empfinden dies auch so: Fortlaufende unabhängige **Patientenbefragungen** der Krankenkassen Barmer GEK und AOK bestätigen uns im bundesweiten Vergleich eine konstant hohe Weiterempfehlungsquote und überdurchschnittlich gute Ergebnisse in allen Kategorien.

Sie können uns alles sagen

Die Patienten bewerten bei der Umfrage das Krankenhaus, in dem sie zuletzt behandelt wurden, in den Bereichen ärztliche Versorgung, pflegerische Betreuung, Weiterempfehlung sowie Organisation und Service. Die aktuellen Ergebnisse sind unter www.weisse-liste.de einsehbar. Die Weisse Liste ist ein gemeinsames Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen. Zudem sind wir von der Techniker Krankenkasse mit dem Qualitätssiegel für Patientenzufriedenheit ausgezeichnet worden.

Teilen Sie uns bitte Ihre ehrliche Einschätzung mit. Nur so können wir die Versorgung noch weiter optimieren. Mit Ihren Entlassungsunterlagen erhalten Sie auch ein Feedback-Formular, das Sie ausgefüllt an uns zurückgeben können.

Träumen Sie was Schönes.

Angst vor der Vollnarkose? Einem Großteil der Patienten ergeht es so. Viele fürchten, nicht mehr oder zu früh wach zu werden. Diesen Ängsten können die Anästhesisten unserer Klinik im Vorfeld einer Operation durch ein ausführliches Vorbereitungsgespräch begegnen. **Ihr Narkosearzt** beantwortet dann alle Fragen: zum Beispiel, wer bei der Operation anwesend ist und wie der Aufwachvorgang verläuft. Das schafft **Vertrauen**. Kurz vor dem Eingriff können zudem ein leichtes Beruhigungsmittel und eine ruhige Atmosphäre Anspannungen lösen.

Wichtig zu wissen ist auch: Das Risiko schwerer Komplikationen ist heute extrem niedrig. Alle Vitalfunktionen sind heute präziser denn je kontrollierbar. Unser eingespieltes Anästhesie-Team, ausgefeilte Technik und moderne Verfahren zur Messung der Narkosetiefe sorgen für Sicherheit.

Nach der Operation werden Sie im Aufwachraum so lange betreut, bis Sie sich wohlfühlen. Bereits während des Eingriffs gibt Ihnen Ihr Anästhesist ein Schmerzmittel gegen Schmerzen nach der Operation. Auch durch Narkosemittel verursachte Übelkeit tritt immer seltener auf. Vorbeugend können Ihnen an das individuelle Risiko angepasste Medikamente gegeben werden.



Wir haben nichts zu verbergen.

Transparenz schafft Vertrauen: Das Qualitätsmanagement ist eines der wichtigsten Instrumente unserer Arbeit, deshalb sind wir bereits seit 2005 im Hamburger Krankenhausspiegel vertreten. Unter www.hamburger-krankenhausspiegel.de erhalten Sie aktuelle Informationen zu unserer Behandlungsqualität – verständlich aufbereitet und von unabhängigen Prüfungsgremien ermittelt. Intern überwachen wir unseren Qualitätsstandard permanent durch:

- » Patientenbefragungen
- » Beschwerdemanagement
- » Entwicklung und Anwendung von Standards und Leitlinien für die pflegerische und ärztliche Behandlung
- » Weiterentwicklung der Hygienestandards
- » Überprüfung der Medizingeräte und -produkte
- » Überwachung der Mitarbeitergesundheit, Infektionsschutz
- » interne Audits und Management Reviews

Qualität steht bei uns nicht nur an erster Stelle, sie ist auch zertifiziert – nach international anerkannten Standardkriterien für Qualitätsmanagement sowie für Gesundheits- und



Arbeitsschutz. Der TÜV Nord prüft zur Zertifizierung unter anderem Kundenorientierung, Einbeziehung beteiligter Personen und kontinuierliche Verbesserungen des Qualitätsmanagementsystems. **Mehr Informationen erhalten Sie in unserem aktuellen Qualitätsbericht.**

Wir sind auf dem neuesten Stand.

Unsere OP-Ausstattung ist modern und unsere Behandlungsmethoden sind fortschrittlich: Wir bieten Ihnen minimalinvasive OP-Verfahren, bei denen nur winzige, gewebe-schonende Schnitte notwendig sind, Laseroperationen, modernste Verfahren des Gelenkersatzes, besonders schonende Narkosen und hochwirksame postoperative Schmerztherapien. Eine hohe Behandlungsqualität ist garantiert: In



unseren sechs OP-Sälen führen wir jährlich etwa 7.500 ambulante und stationäre Operationen durch.

Bei Eingriffen im Rahmen der Integrierten Versorgung kooperieren wir eng mit ausgewählten Krankenkassen. Gemeinsam bieten wir Ihnen als Versicherten ein Leistungspaket für ausgewählte Operationen – darunter Grauer Star, Gelenkspiegelungen an Schulter und Knie, Leistenbruch und Entfernung von Krampfadern. Das Angebot sichert Ihnen einen kurzfristigen Operationstermin, besondere Serviceleistungen und die persönliche und kompetente Betreuung durch den operierenden Facharzt.

Zusammenarbeit mit externen Spezialisten

Dank der engen medizinischen Zusammenarbeit mit externen Spezialisten, vor allem dem benachbarten Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf (UKE), können in der Facharztklinik auch umfangreichere Operationen durchgeführt werden. Damit sind Sie jederzeit in besten Händen – auch wenn mehrere Krankheiten zu behandeln sind oder unerwartet Komplikationen auftreten sollten. Unser oberstes Ziel: Ihre rasche Genesung mit möglichst geringen Beschwerden nach der Operation.

Gefahren ersticken wir bereits im Keim.

Hohe **Hygienestandards** sind die Voraussetzung dafür, dass sich multiresistente Keime – die sogenannten MRSA – nicht ausbreiten können. Wer zur Behandlung im Krankenhaus ist, möchte schließlich gesund werden. Deshalb befragen wir alle Patienten vor der Aufnahme in die Facharztklinik hinsichtlich des Risikos möglicherweise vorhandener MRSA-Erreger und führen bei Verdacht eine labormedizinische Untersuchung durch. Regelmäßig schulen wir außerdem alle unsere Mitarbeiter zu den Hygienemaßnahmen, reinigen und desinfizieren selbstverständlich laufend alle Geräte, Textilien und Räume. Unser Hygienekompetenzteam unter fachlicher Leitung des Ärztlichen Geschäftsführers trägt Sorge dafür, dass die hohen Hygienestandards jederzeit eingehalten werden. Auf allen Stationen gibt es darüber hinaus Hygienebeauftragte. Auch unsere Besucher können viel dafür tun, dass sich Infektionen nicht ausbreiten: Desinfektionsmittelpender im Eingangsbereich der Klinik geben jedem die Möglichkeit, sich intensiv die Hände zu desinfizieren. Sie sind damit auch Teil der bundesweiten „Aktion Saubere Hände“, an der die Facharztklinik teilnimmt.



Sie haben die Wahl!

Sie wünschen einen Internetanschluss, ein modernes Fernsehgerät oder ein Telefon auf Ihrem Zimmer? Sie schätzen Privatsphäre und möchten deshalb in einem Einzelzimmer untergebracht sein? Sie möchten Ihre persönliche Kleidung frisch gewaschen in den Schrank und die Tageszeitung mit dem Frühstück ans Bett bekommen?

Kein Problem! **Service** wird bei uns großgeschrieben – ganz gleich, ob Sie gesetzlich oder privat versichert sind.

Für noch mehr Komfort und Annehmlichkeiten während Ihres Aufenthaltes buchen Sie einfach eine oder mehrere unserer **Wahlleistungen**. Die aktuellen Preise erfahren Sie von unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Aufnahme unter der Telefonnummer (040) 490 65-0 oder auf unserer Website:

www.facharztlinik-hamburg.de



Wir sind vom Fach.

Vom Routineeingriff bis zur hochkomplexen OP: Bei uns werden Sie stets von Fachärzten behandelt und operiert. Diese sind nicht nur fachlich kompetent, sie bringen auch langjährige Berufserfahrung als Chef- oder Oberärzte großer Kliniken mit. Unser Leistungsangebot umfasst die Fachgebiete:

- » Anästhesie
- » Augenheilkunde
- » Chirurgie
- » Gynäkologie
- » Hals-Nasen-Ohrenheilkunde
- » Handchirurgie
- » Mund-Kiefer-Gesichtschirurgie
- » Orthopädie/Unfallchirurgie
- » Plastische Chirurgie
- » Urologie
- » Wirbelsäulenchirurgie

Ihre Schulter im Zentrum.

Sie fragen sich bei Schulterbeschwerden, welcher Facharzt der richtige ist? Wir haben die Antwort und einen besonderen Service für Sie: Unter (040) 490 65-4060 empfehlen wir Ihnen den passenden und wohnortnahen Spezialisten und übernehmen die Terminvereinbarung für Sie.

 **Wir vereinbaren Termine für Sie!**
(040) 490 65-4060

Mit gebündelter Kompetenz widmet sich unser erfahrenes Orthopäden-Team des **Hamburger Schulterzentrums** der Diagnostik und Therapie sämtlicher Erkrankungen im Schultergelenk. Die spezialisierten Fachärzte haben ein breites Behandlungsspektrum und langjährige Operationserfahrung – Ihre Schulter ist hier in besten Händen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hamburger-schulterzentrum.de



Das können Sie abhaken!

Für den Aufenthalt bei uns benötigen Sie:

- ✓ die Einweisungspapiere Ihres behandelnden Arztes
- ✓ Ihre Untersuchungsbefunde, z. B. Röntgenbilder, Labor, EKG
- ✓ Ihre Unterlagen zur OP-Vorbereitung (Patientenmappe)
- ✓ verordnete Medikamente, Heil- und Hilfsmittel
- ✓ Ihre Versicherungskarte

Was Sie noch in Ihren Koffer packen sollten:

- ✓ zweckmäßige, komfortable Kleidung, z. B. Bademantel, Morgenmantel, Trainingsanzug
- ✓ Nachtwäsche
- ✓ bequeme, rutschfeste Schuhe, z. B. Hausschuhe, Sandalen, Sportschuhe
- ✓ Ihre persönlichen Toilettenartikel
- ✓ Handtücher
- ✓ 1- oder 2-Euro-Münze für Ihr Wertfach

Ihr Besuch ist herzlich willkommen!

Montag bis Freitag 8.00 - 20.00 Uhr

Samstag, Sonntag und an Feiertagen 8.00 - 18.00 Uhr



So erreichen Sie uns.

Facharztambulanz Hamburg

Martinistraße 78 · 20251 Hamburg

Telefon (040) 490 65 - 0 · Fax (040) 490 65 - 4022

info@facharztambulanz-hamburg.de · www.facharztambulanz-

hamburg.de · www.facebook.com/facharztambulanzhamburg



Mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Die Buslinien 20 und 25 halten direkt vor der Facharztambulanz (Haltestelle Löwenstraße/Facharztambulanz). Mit den U-Bahn Linien U1 und U3 bis Kellinghusenstraße, dann Buslinie 25 oder Sie gehen etwa 15 Minuten zu Fuß.

Mit dem Pkw

Über die Autobahn A 7, Ausfahrt Stellingen, Richtung Eppendorf.

Über die Autobahnen A 1 und A 255 zunächst Richtung Zentrum, danach Richtung Eppendorf. Kostenpflichtige Parkmöglichkeiten stehen Ihnen in der Tiefgarage und in der Martinistraße zur Verfügung.

Fotos: Bertram Solcher (wenn nicht anders erwähnt), AlexRaths/istockphoto.com (S. 4), jd-photodesign/fotolia.de (S. 12), Dmitry Naumov/shutterstock.com (S. 14)
Konzept & Gestaltung: schönknecht : kommunikation
www.schoenknecht-kommunikation.de

